

Dienstenwijzer

Zo zijn wij u graag van dienst

Op onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen voor VvE's is de Wet op het financiële toezicht (Wft) van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Onze gegevens

Heton VvE B.V.

Eci 2

6041 MA Roermond

Telefoon : 0475-315 314

E-mail : beheer@hetonvve.nl

Website : www.hetonvve.nl

Ingeschreven KvK onder nummer : 14060175

Wft-vergunning

Autoriteit Financiële Markten nummer:
12004748 als aangesloten instelling van,
bevoegdheid:

- Bemiddelen in schadeverzekeringen
- Bemiddelen in betaal- en spaarrekeningen
- Bemiddelen in elektronisch geld

Werkzaamheden Heton VvE

Wij bemiddelen in verzekeringen voor Verenigingen van Eigenaars. Dat wil zeggen dat wij u informeren over de producten, waarin wij bemiddelen en de belangrijkste kenmerken hiervan. Wij kunnen de aanvraag voor u indienen bij de verzekeraar en u helpen in geval van schade. Het opmaken van de polis, het incasseren van de premie en het behandelen van eventuele schades verzorgt de verzekeraar of zijn gevolmachtigd agent. Wij adviseren heel nadrukkelijk niet. Als u wel advies wenst, verzoeken wij u dat tijdig aan te geven. Wij brengen u dan in contact met een adviseur van Rivez-Zuiderhuis.

Samenspel Heton VvE en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze klanten hieraan meewerken.

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen
- Ontvangen stukken te controleren
- Schades direct te melden
- Eerlijke informatie

Beloning

Als u een verzekering afsluit ontvangt de bemiddelaar, waar wij bij zijn aangesloten, van de verzekeringsmaatschappij hierover provisie. Op uw verzoeken maken wij u inzichtelijk hoeveel provisie door de verzekeraar wordt betaald ten aanzien van uw verzekeringen. Onze werkzaamheden worden door u als VvE betaald.

Juridische positie

Wij zijn een aangesloten instelling van Vereniging voor Rivez-Zuiderhuis. Dit betekent dat wij niet over een zelfstandige vergunning beschikken om te mogen bemiddelen in schadeverzekeringen. Onze dienstverlening vindt dan ook altijd in overleg met Rivez-Zuiderhuis plaats. Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een reactie. Als wij er samen niet uitkomen kunt u de klacht indienen bij Rivez-Zuiderhuis. (Europaweg 158, 5707 CL Helmond). Wordt een klacht geheel of gedeeltelijk afgewezen, dan kunnen consumenten binnen drie maanden hun klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag). Voor bedrijven en rechtspersonen geldt het burgerlijk procesrecht.